



Gdańsk, dnia 12 marca 2026 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**
**Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Gdańsku**

**Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
Kaliska Spółka z o. o.
ul. Nowowiejska 2
83-260 Kaliska
KRS 0000884795**

**Wójt Gminy Kaliska
ul. Nowowiejska 2
83-260 Kaliska**

G.RZT.70.1.33.2025.DK.10

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757 ze zm., zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1691 ze zm., zwanej dalej „**kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Kaliska Spółka z o.o. z siedzibą w Kaliskach (KRS 0000884795) z dnia 27 października 2025 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Kaliska na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 27 października 2025 roku Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Kaliska Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliskach (dalej „**wnioskodawca**”) wystąpiła do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej „**organ regulacyjny**”) z wnioskiem o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Kaliska na okres 3 lat. Wniosek zawierał braki formalne, które zostały uzupełnione w dniu 6 listopada 2025 roku.

Organ regulacyjny pismem nr G.RZT.70.1.33.2025.KR.2 z dnia 14 listopada 2025 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia i dodatkowe dowody.

Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr G.RZT.70.1.33.2025.DW.9 z dnia 26 lutego 2026 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 7 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny zgodnie z art. 24c ust. 1 uzzwoś ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzzwoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1074, dalej „Rozporządzenie Taryfowe”), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Zatwierdzenie taryfy przez organ regulacyjny możliwe jest zgodnie z art. 24c ust.1 i 2 uzzwoś, po dokonaniu pozytywnej oceny projektu taryfy, względem zgodności z przepisami uzzwoś i przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne i dokonaniu analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz zweryfikowaniu kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt. 1 uzzwoś, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku

taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z § 15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Kaliska na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 760,54 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Andrzej Ryński

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Kaliska Sp. z o. o. ul. Nowowiejska 2, 83-260 Kaliska;
2. Wójt Gminy Kaliska, ul. Nowowiejska 2, 83-260 Kaliska;
3. Wydział RFF w Gdańsku;
4. a/a.

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące
na terenie Gminy Kaliska
na okres 3 lat

Kaliska, 2026 r.

1. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Kaliska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Kaliska z dnia 31.12.2020 roku od dnia 1 stycznia 2021 roku.

Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem przedmiot działalności stanowi:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:** pobór wody z ujęć podziemnych, uzdatnianie wody i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe taryfa:

- ze względu na rodzaj jest taryfą niejednolitą.
- z uwagi na strukturę, dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dla zbiorowego odprowadzania ścieków jest taryfą wieloczołową, zawierającą ceny i stawki opłat abonamentowych.

W zaopatrzeniu w wodę wyodrębniono także w ramach grupy taryfowej 4 stawki cen jednostkowych za m³ i opłat abonamentowych za wodę zużytą w publicznych zdrojach, fontannach oraz na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy. Kosztami wody pobranej na te cele obciążana jest gmina Kaliska, zgodnie z zawartą umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje 4 grupy taryfowe, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje cztery grupy taryfowe.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz koszty rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału Odbiorców usług na następujące grupy taryfowe:

Taryfowe grupy odbiorców usług - zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
Zbiorowe zaopatrzenie w wodę	
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, w tym wodę zużytą w publicznych zdrojach, fontannach oraz na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
Zbiorowe odprowadzanie ścieków	
K1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	Pozostali odbiorcy /nie wymienieni w grupach K1, K3 i K4/ - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, których ścieki są odprowadzane poprzez przydomowe przepompownie ścieków zasilane przez własnego źródła energii elektrycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

26

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

4.1. Ceny i stawki opłat netto dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat netto		
Grupa taryfowa	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
W1	Cena wody w [zł/m ³]	4,93	5,04	5,09
	Stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	2,00	2,04	2,08
W2	Cena wody w [zł/m ³]	4,93	5,04	5,09
	Stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	4,00	4,08	4,16
W3	Cena wody w [zł/m ³]	5,67	5,79	5,85
	Stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	2,00	2,04	2,08
W4	Cena wody w [zł/m ³]	5,67	5,79	5,85
	Stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	4,00	4,08	4,16

4.2. Ceny netto dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat netto		
Grupa taryfowa	Rodzaj cen	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
K1	Cena taryfowa usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	12,87	13,08	13,14
	Dopłata z budżetu Gminy [zł/m ³]	3,28	2,46	1,29
	Cena odprowadzania ścieków dla odbiorcy usług [zł/m³]	9,59	10,62	11,85
	Stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	2,00	2,04	2,08
K2	Cena taryfowa usługi odprowadzania ścieków [zł/m³]	13,03	13,25	13,31
	Stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	2,00	2,04	2,08
K3	Cena taryfowa usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	11,96	12,18	12,24
	Dopłata z budżetu Gminy [zł/m ³]	3,28	2,46	1,29
	Cena odprowadzania ścieków dla odbiorcy usług [zł/m³]	8,68	9,72	10,95
	Stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	2,00	2,04	2,08
K4	Cena taryfowa usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	12,60	12,81	12,86
	Dopłata z budżetu Gminy [zł/m ³]	3,28	2,46	1,29
	Cena odprowadzania ścieków dla odbiorcy usług [zł/m³]	9,32	10,35	11,57

12.6

	Stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	4,00	4,08	4,16
--	--	------	------	------

4.3. Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązują:

- Cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody za miesiąc wyrażona w złotych – niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- Cena – wyrażona w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków,
- Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę odprowadzającego ścieki za miesiąc wyrażona w złotych-niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona bez względu na rozmiary dokonanego odprowadzenia ścieków do kanalizacji.

4.4. Zgodnie z §5 pkt. 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powyżej dopuszczalnego stężenia ustalonego w niniejszej taryfie, ustala się stawki opłat w wysokości:

Lp.	Wskaźnik	Jednostka miary	Dopuszczalne stężenie	Stawki opłaty netto w [zł/kg]
1	BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	800	29,70
2	CHZT-Cr	mg O ₂ /dm ³	1.200	19,85
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	600	9,05
4	Azot amonowy	mg N/dm ³	40	34,30
5	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	40	224,40

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYZRĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie przepisów prawa:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 757 z późn. zmianami)
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 późn. zmianami)
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kaliska przyjętego przez Radę Gminy Kaliska uchwałą nr XXXVIII/326/2021 z dnia 28 września 2021 r.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług w okresie rozliczeniowym. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej, są naliczane niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odebrane ścieki, w terminie określonym na fakturze, nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia odbiorcy usług. Termin zapłaty zostaje określony w umowie. Zgłaszanie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości należności określonych w fakturze, nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Podstawę do ustalania ilości wody dostarczonej do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych. Wskazania wodomierzy przedsiębiorstwo odczytuje w okresach rozliczeniowych określonych w umowie, jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu oraz zawsze przy zmianie cen i stawek opłat.

- W przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo w okresie obrotowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty jego sprawdzenia.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (ściekomierzy), a w razie ich braku, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia została ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza, który posiada ważną cechę legalizacyjną, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług – dotyczy to m.in. wodomierzy ogródkowych.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

5.2. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością przedsiębiorstwa. Zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, przedsiębiorstwo prowadzi kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń przedsiębiorstwa są badania laboratoryjne ustalane na podstawie analiz fizyko-chemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolnym:

- pobór prób ścieków następuje w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług,
- próby ścieków są kierowane przez przedsiębiorstwo do badań przez akredytowane laboratorium,
- o wynikach kontroli przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w terminie 14 dni roboczych od daty przeprowadzenia kontroli,
- w przypadku stwierdzenia przekroczenia przez odbiorcę usług warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo będzie naliczać opłatę za przekroczenie tych warunków.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach, są naliczane od dnia poboru ścieków w którym

stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń ustalonego na podstawie ponownych badań laboratoryjnych przez akredytowane laboratorium.

Odbiorca usług uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, powiększoną o należny podatek VAT.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda poddawana jest tym samym procesom dla wszystkich odbiorców usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zainstalowania odbiorcom wodomierzy głównych.

Nie wszyscy odbiorcy korzystający z usług przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Występuje również sytuacja odwrotna, kiedy Odbiorcy nie pobierają wody z sieci wodociągowej, ale odprowadzają ścieki do sieci przedsiębiorstwa. Szczegółowe zapisy w tym zakresie zawiera „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kaliska”.

Wszyscy odbiorcy usług rozliczani są w tym samym okresie rozliczeniowym, tj. miesięcznym.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa i tych, które zostały określone:

- w pozwoleniach wodnoprawnych dla poboru wód i odprowadzania ścieków dla Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Kaliska Sp z o.o.
- oraz
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kaliska – uchwała Rady Gminy nr XXXVIII/326/2021 z dnia 28 września 2021 r.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r. poz. 2294).

Woda jest pobierana z ujęć głębinowych i poddawana odżelazianiu w celu jej uzdatnienia. Dostarczana woda jest wolna od obciążeń biologicznych. Zgodnie z wyżej wymienionym Rozporządzeniem, prowadzony jest monitoring jakości wody.

Jakość ścieków zrzucanych do Kanału Czarnowodzkiego za pośrednictwem Oczyszczalni Ścieków spełnia wymogi prawa w tym zakresie.

Bieżące analizy jakości zarówno wody jak i ścieków są prowadzone przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze.

Dla poprawy jakości obsługi klienta, w przedsiębiorstwie powołano stanowisko zajmujące się sprzedażą usług, księgowaniem wpłat, windykacją należności, załatwianiem wniosków i skarg wnoszonych przez odbiorców usług. Wszelkie ważne informacje dotyczące usług wodno-kanalizacyjnych są zamieszczane na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

Andrzej Ryński
Dyrektor

7

Podpisuję
z Cencert



Podpisany elektronicznie przez
SŁAWOMIR RICHERT
23.02.2026
11:51:00 +01'00'

